



# การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

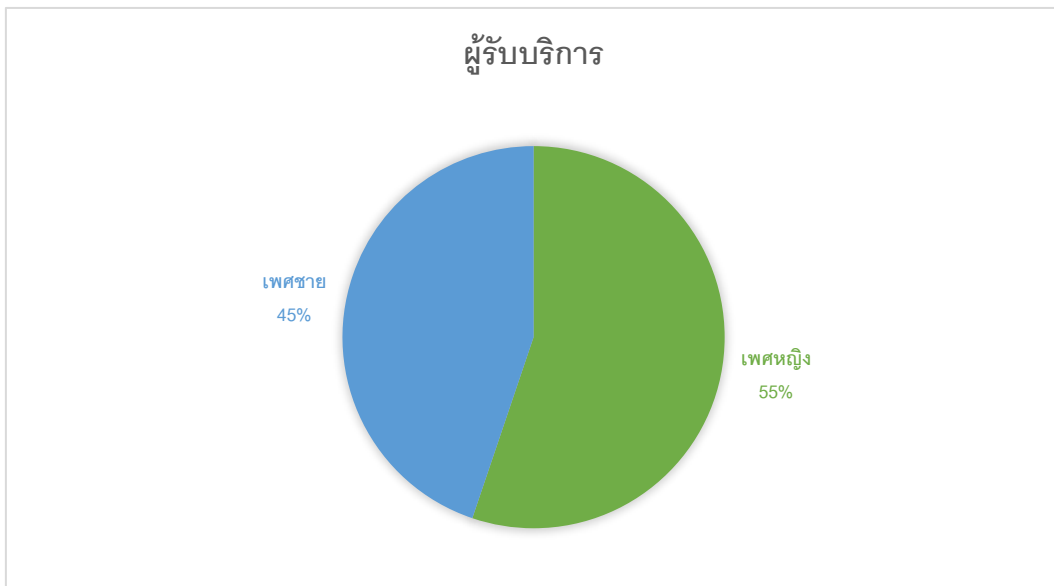
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

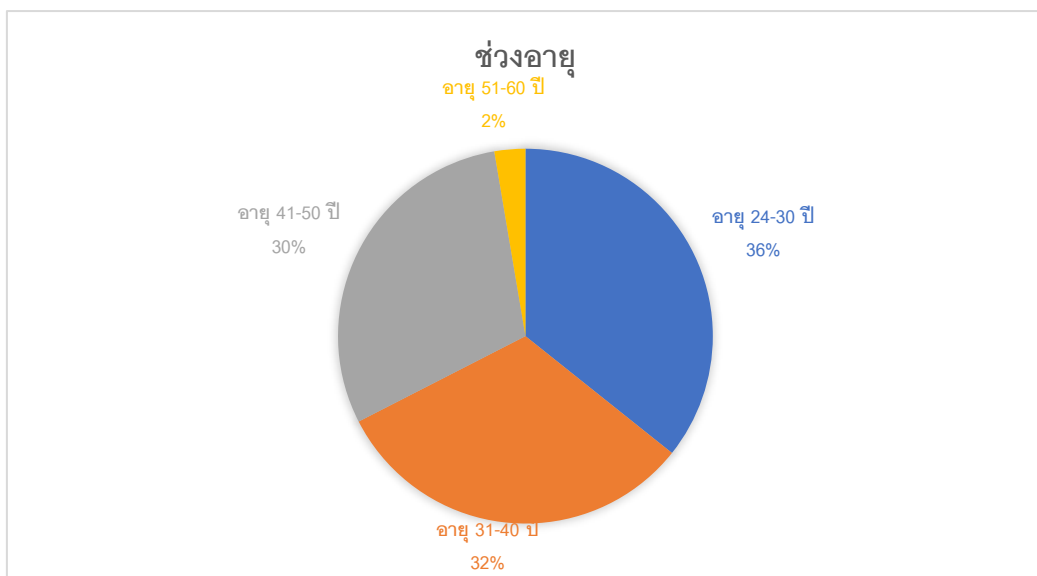
กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. ผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๑,๕๔๐ คน
๒. เพศหญิง ๘๕๐ คน เพศชาย ๖๙๐ คน



๓. ช่วงอายุ ๒๔-๓๐ ปี จำนวน ๕๕๐ คน ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๔๘๙ คน ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔๖๐ คน ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๔๑ คน



๔.แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่	แบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด (คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)
๑	บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ	๗๕๐	๗๔๐	๕๐	-	-
๒	บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๘๐๐	๗๑๐	๓๐	-	-
๓	การให้บริการเป็นระบบมีระยะเวลาที่เหมาะสม	๙๖๐	๕๕๐	๓๐	-	-
๔	การให้บริการเป็นตามลำดับก่อนหลัง	๑,๐๒๐	๕๐๐	๒๐	-	-
๕	ไม่มีการเรียกรับค่าตอบแทนที่มีขอบด้วย กฎหมาย	๑,๒๕๐	๒๙๐	-	-	-

