



# 2563

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

กรุงเทพมหานคร

**แบบประเมินความพึงพอใจในการบริการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๓**  
**กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา**  
**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร**

.....

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน**

ผู้ตอบแบบสอบถาม

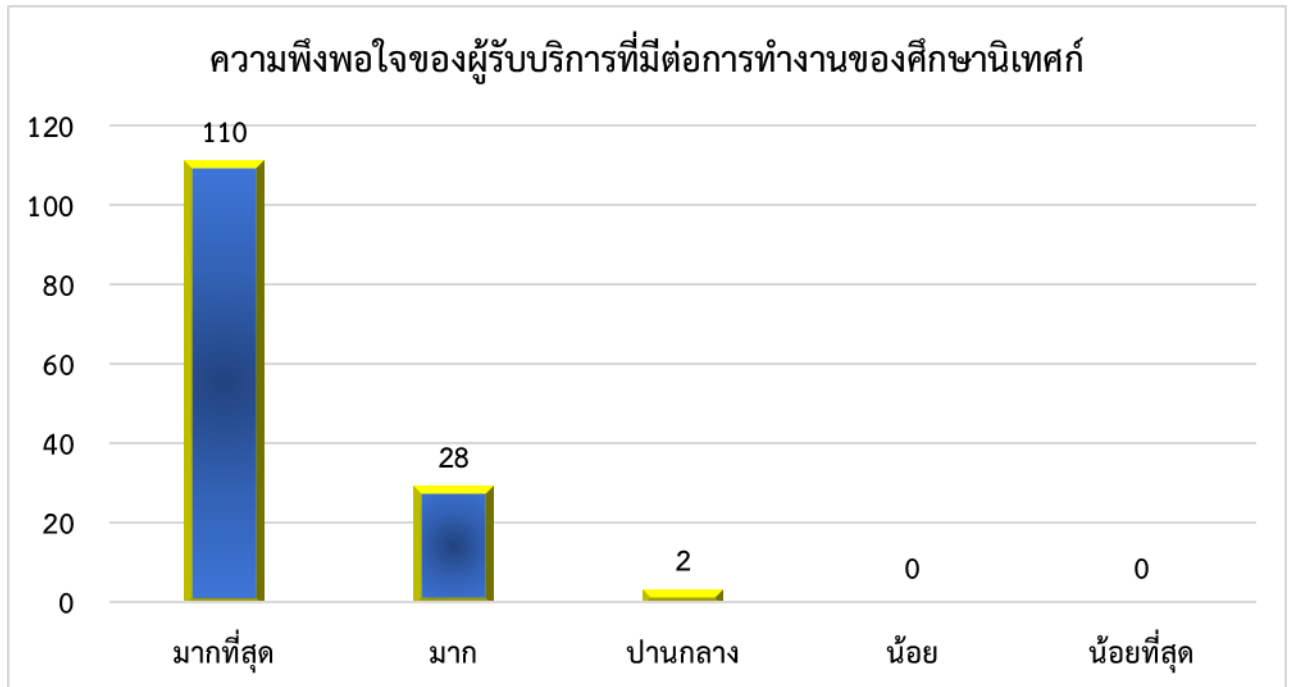
ผู้บริหาร	จำนวน 16	คน
ครู	จำนวน 104	คน
ผู้ร่วมงานอื่น ๆ	จำนวน 20	คน

**ส่วนที่ 2 ผลการประเมินพบว่า ครูกลุ่มเป้าหมายมีระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการนิเทศการศึกษาของอยู่ในระดับ มาก ขึ้นไป จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 98.57 โดยมีรายละเอียดดังนี้**

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการนิเทศการศึกษา จำนวน 140 การประเมิน มีผลการประเมินความพึงพอใจในปัจจุบัน ดังนี้

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ จำนวนคน (ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ศึกษานิเทศก์ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่ได้รับมอบหมาย	104 (74.29)	32 (22.86)	4 (2.85)	0 (0.00)	0 (0.00)
2	ศึกษานิเทศก์ พัฒนางานที่ได้รับมอบหมายให้ดีขึ้น	101 (72.14)	34 (24.29)	5 (3.57)	0 (0.00)	0 (0.00)
3	ศึกษานิเทศก์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อครูผู้บริหาร	117 (83.57)	22 (15.71)	1 (0.72)	0 (0.00)	0 (0.00)
4	ศึกษานิเทศก์ มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมาย	115 (82.14)	23 (16.43)	2 (1.43)	0 (0.00)	0 (0.00)
5	ศึกษานิเทศก์ มีน้ำใจ จิตอาสา ช่วยเหลือ	114 (81.43)	24 (17.13)	1 (0.72)	1 (0.72)	0 (0.00)
6	ศึกษานิเทศก์ ประพฤติตนดี เป็นแบบอย่างได้	107 (76.43)	31 (22.14)	2 (1.43)	0 (0.00)	0 (0.00)
	<b>เฉลี่ย</b>	110 (78.57)	28 (20.00)	2 (1.43)	0 (0.00)	0 (0.00)

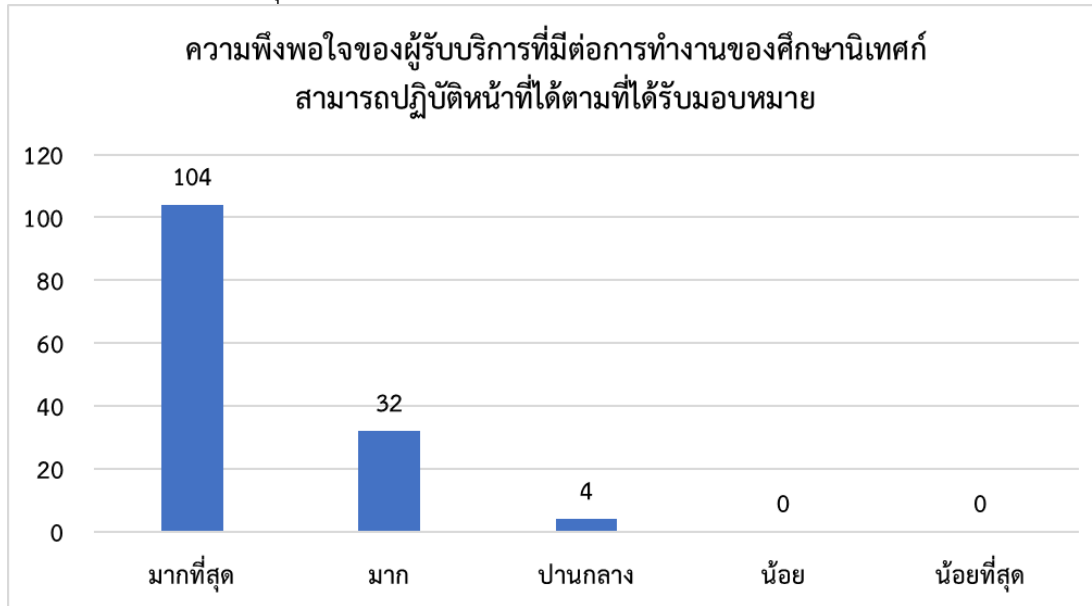
แผนภูมิ แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการนิเทศการศึกษา  
จำนวน 140 การประเมิน มีผลการประเมินความพึงพอใจในปีปัจจุบัน



โดยมีรายละเอียดดังนี้

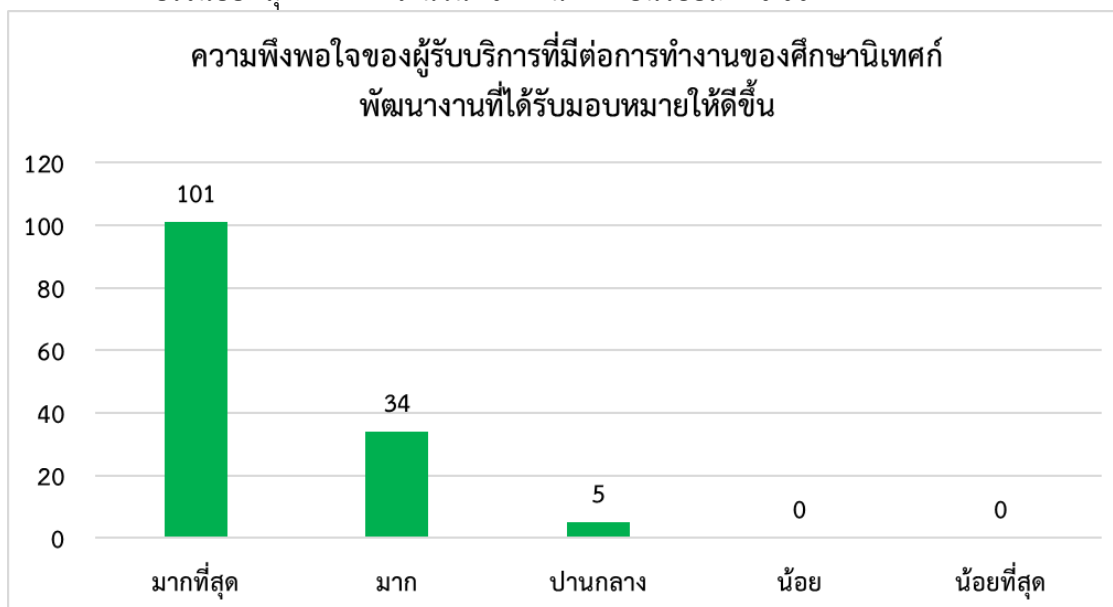
1. ศึกษานิเทศก์ สามารถปฏิบัติหน้าที่ ได้ตามที่ได้รับมอบหมาย

พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 74.29
พึงพอใจมาก	จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.86
พึงพอใจปานกลาง	จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.85
พึงพอใจน้อย	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00
พึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00



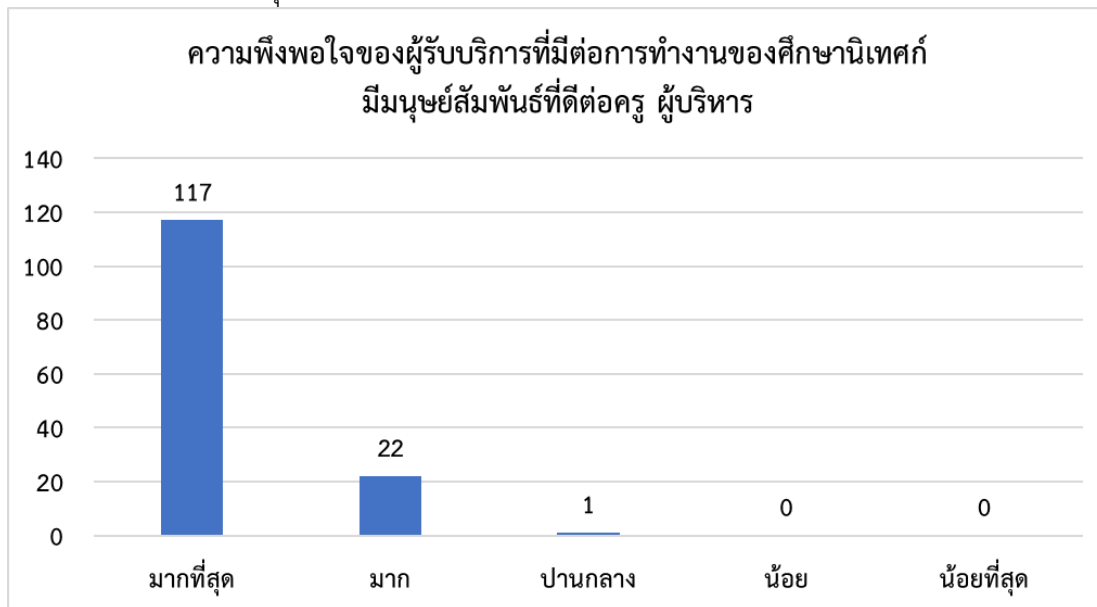
2. ศึกษานิเทศก์ พัฒนางานที่ได้รับมอบหมายให้ดีขึ้น

พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 72.14
พึงพอใจมาก	จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 24.26
พึงพอใจปานกลาง	จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60
พึงพอใจน้อย	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00
พึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00



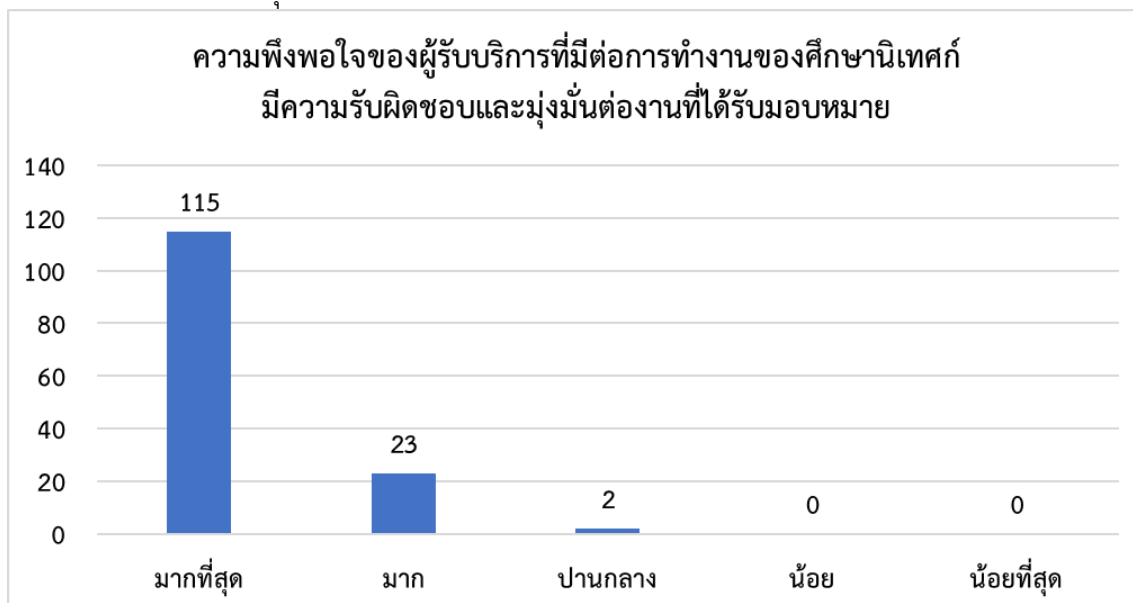
### 3. ศึกษานิเทศก์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อครู ผู้บริหาร

พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 83.57
พึงพอใจมาก	จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 15.71
พึงพอใจปานกลาง	จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.72
พึงพอใจน้อย	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00
พึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00



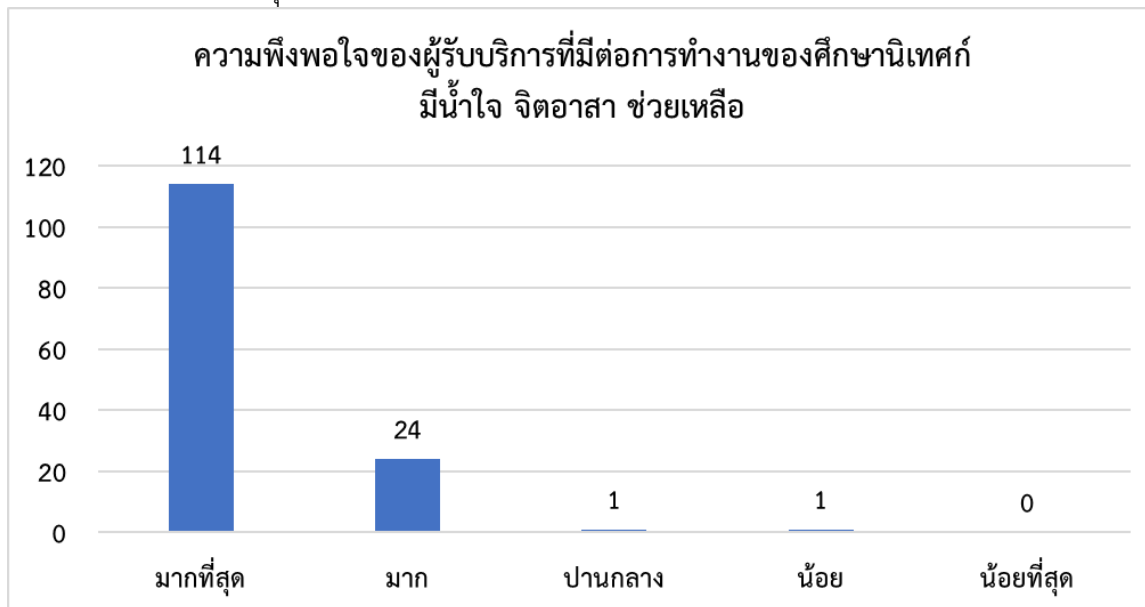
### 4. ศึกษานิเทศก์ มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมาย

พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 82.14
พึงพอใจมาก	จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 16.43
พึงพอใจปานกลาง	จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.43
พึงพอใจน้อย	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00
พึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00



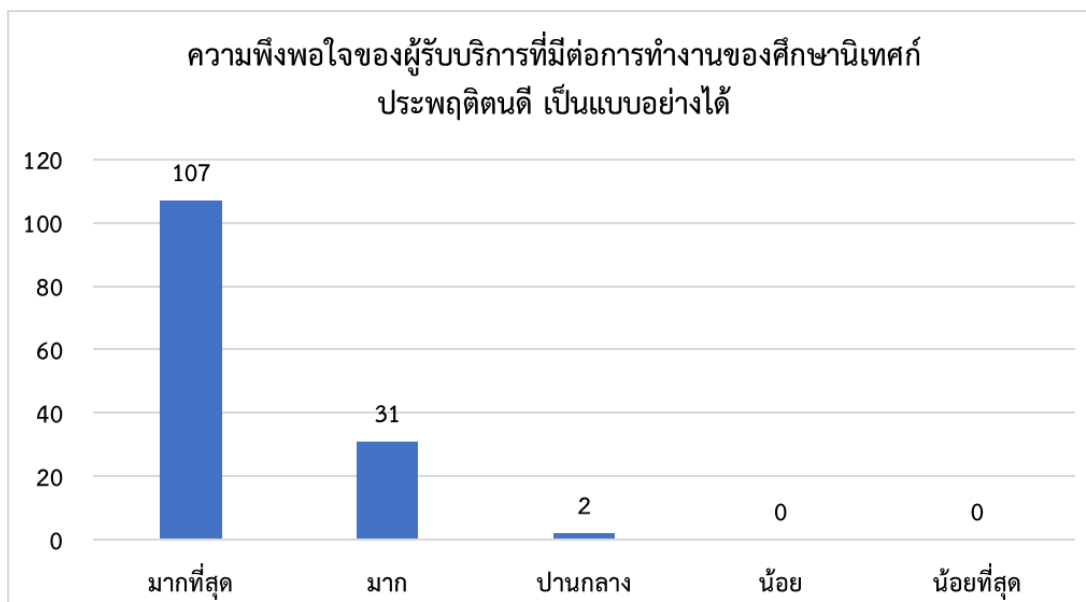
### 5. ศึกษานิเทศก์ มีมีน้ำใจ จิตอาสา ช่วยเหลือ

พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 81.43
พึงพอใจมาก	จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14
พึงพอใจปานกลาง	จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.715
พึงพอใจน้อย	จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.715
พึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00



### 6. ศึกษานิเทศก์ ประพฤติตนดี เป็นแบบอย่างได้

พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 76.43
พึงพอใจมาก	จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 22.14
พึงพอใจปานกลาง	จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.43
พึงพอใจน้อย	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00
พึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00



### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สรุปเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการทำงาน 2 ข้อ ได้แก่

1. การขอข้อมูลโรงเรียนหากไม่เร่งด่วนมากอยากให้เป็นวันทำการจะเหมาะสมที่สุด
2. ควรเขียนหลักสูตรอบรมแนวคิดสำหรับใช้เป็นวิชาเพิ่มเติมสำหรับ สพป.กทม.

ข้าพเจ้าได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังนี้

1. หลีกเลี่ยงการให้โรงเรียนตอบข้อมูลหรือรายงานข้อมูลต่าง ๆ ในวันหยุด ยกเว้นกรณีจำเป็นเร่งด่วนตามคำสั่งและนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด และแจ้งศึกษานิเทศก์ในกลุ่มเพื่อรับทราบเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป
2. การเสนอหลักสูตรแนวคิดสำหรับใช้เป็นรายวิชาเพิ่มเติมอยู่ระหว่างพิจารณาคำเนินการตามข้อเสนอแนะ

สรุปเป็นข้อเสนอแนะเชิงบวก 17 ข้อ ได้แก่

1. ศึกษานิเทศก์เป็นต้นแบบการพัฒนาวิชาชีพครู
2. ขอบคุณ ศึกษานิเทศก์สำหรับความรู้คณิตศาสตร์เรื่องแนวคิดนะคะ เยี่ยมมากค่ะ
3. ขอให้ทำงานอย่างมุ่งมั่น ตั้งใจ พัฒนางาน. เพื่อประโยชน์ทางราชการยิ่งขึ้น นับว่าเป็นศึกษานิเทศก์ที่เป็นตัวอย่างเป็นต้นแบบที่ดีในยุคที่มีคนรุ่นใหม่ในวงราชการเกิดขึ้นมากมาย ดิฉันภาคภูมิใจที่มีคนทำงานจริงจังและจริงใจ
4. ใจดีและอุทิศตนเพื่อส่วนรวม อธิยาศัยดีมากค่ะ
5. ท่านเป็นคนที่มีความรับผิดชอบสูง เสียสละอุทิศเวลาให้กับงานอย่างเต็มที่ เป็นแบบอย่างที่ดีในทุก ๆ ด้าน
6. ท่านมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน ทำงานมีการวางแผนได้ดี มีระบบค่ะ
7. ประทับใจการทำงานและความเป็นกัลยาณมิตรของ ศึกษานิเทศก์มาก ๆ ค่ะ
8. เป็นกำลังใจให้ท่านศึกษานิเทศพัฒนาครูต่อไปค่ะ
9. เป็นกำลังใจให้นะคะ
10. เป็นศึกษานิเทศน์ที่ทำงานให้เห็นเป็นรูปธรรมมากที่สุด
11. มีจิตอาสาเป็นแบบอย่างที่ดี
12. ศึกษานิเทศก์ทำงานดี มีความรอบคอบ ยืดหยุ่นในการทำงาน เข้าใจและรับฟังครู
13. ศึกษานิเทศก์มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการศึกษาและให้ความช่วยเหลือทุกโรงเรียนอย่างเต็มกำลังความสามารถ
14. ศึกษานิเทศก์เป็นคนที่ตั้งใจในการรับฟังปัญหาหรือข้อเสนอแนะของครูดีมาก ๆ ทำให้ผู้พูดรู้สึกกล้าที่จะปรึกษาและเชื่อในคำแนะนำที่จะได้รับกลับมาเสมอ
15. ศึกษานิเทศก์เป็นผู้ทุ่มเท เสียสละ และอุทิศตนในการทำงาน ตลอดจนเป็นผู้มีน้ำใจ เป็นกัลยาณมิตร ให้คำแนะนำและช่วยเหลืองานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ผู้บริหาร และเพื่อนครู ได้อย่างดีเยี่ยมและสม่ำเสมอตลอดมา
16. ให้คำแนะนำและรับฟังครูดีค่ะ
17. ให้คำปรึกษาและแนะนำในเรื่องการเรียนการสอนได้ดีมาก

