



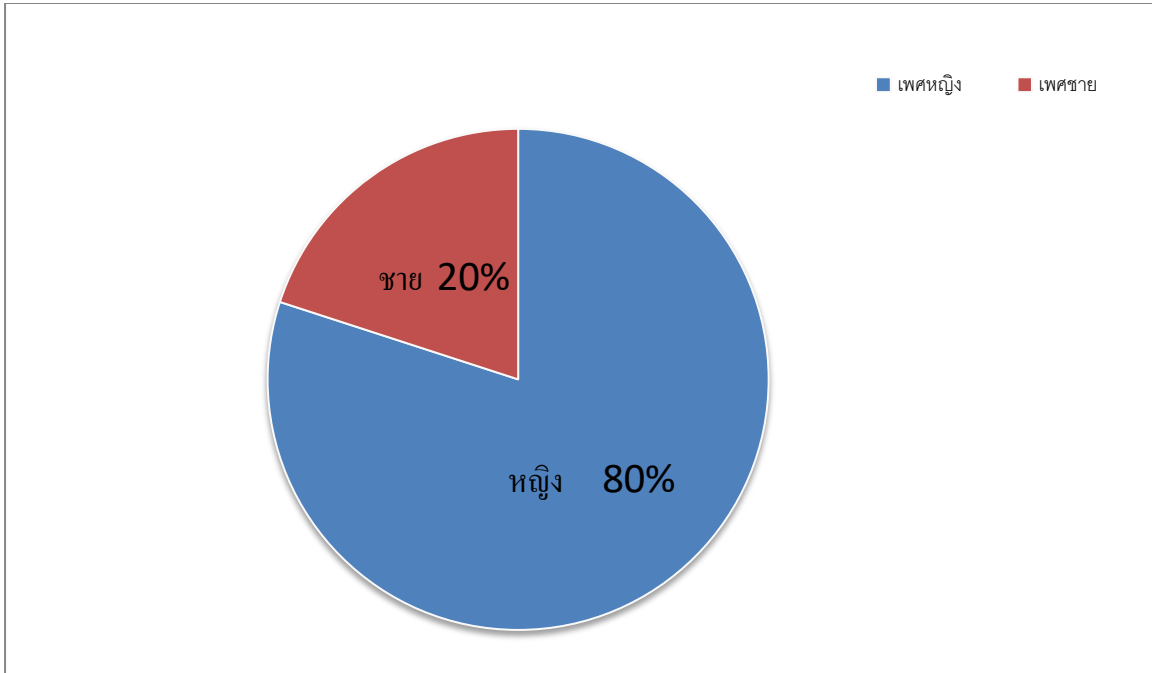
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กลุ่มบริหารงานบุคคล
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

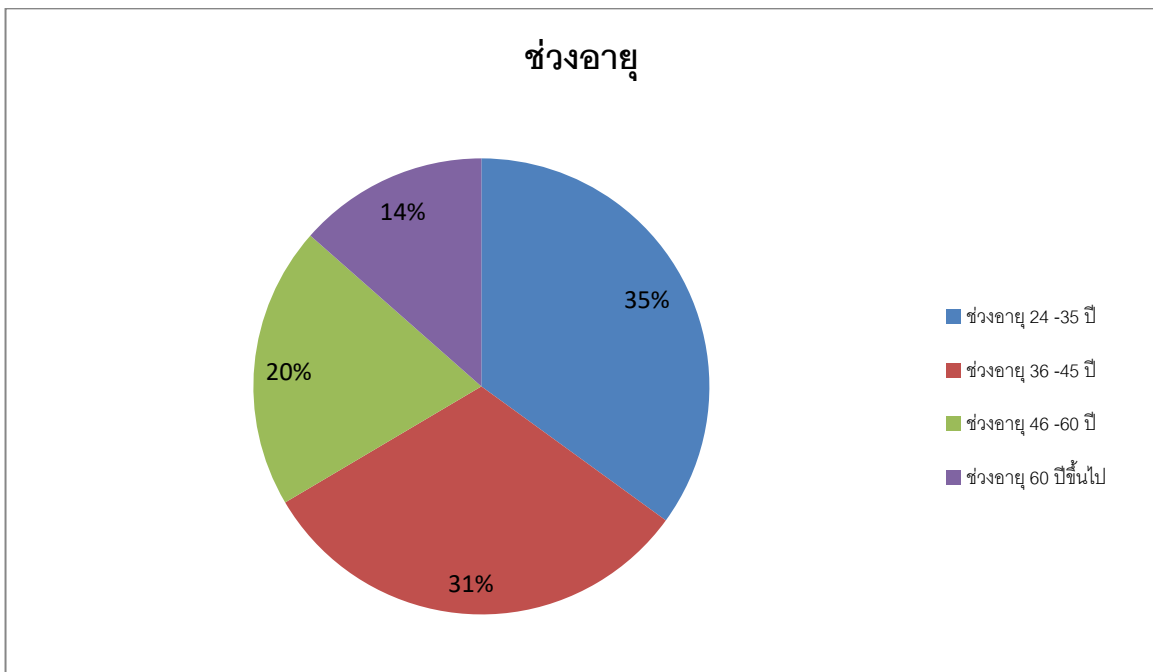
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

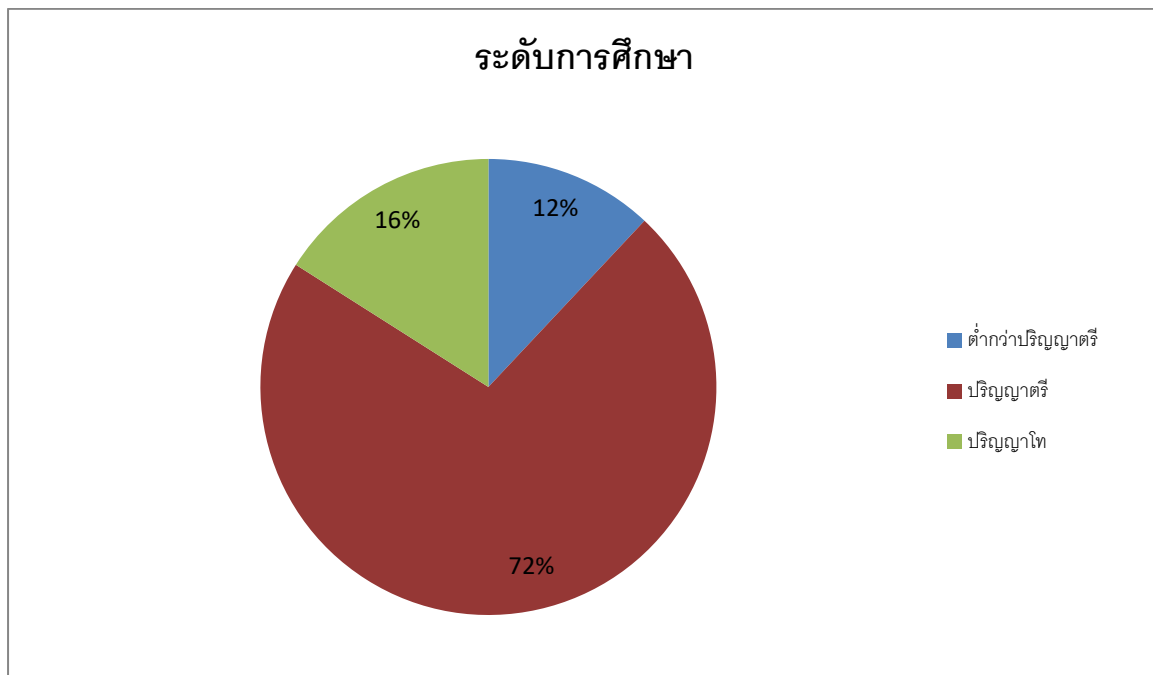
1. ผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา พนักงานราชการ ข้าราชการบำนาญ
จำนวน 200 คน
2. เพศหญิง 160 คน เพศชาย 40 คน



3. ช่วงอายุ 24 - 35 ปี 70 คน ช่วงอายุ 36 - 45 ปี 63 คน ช่วงอายุ 46 - 60 ปี 40 คน ช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป 27 คน



4. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี 24 คน ปริญญาตรี 144 คน ปริญญาโท 32 คน



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่	แบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด (คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)
1	บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ	108	76	16	0	0
2	บุคลากรให้บริการด้วยความ สะดวกรวดเร็ว	120	65	15	0	0
3	การให้บริการเป็นระบบ มีระยะเวลาที่เหมาะสม	125	44	31	0	0
4	การให้บริการเป็นตามลำดับ ก่อนหลัง	139	42	19	0	0
5	ไม่มีการเรียกรับค่าตอบแทน ที่มีชอบด้วยกฎหมาย	155	45	0	0	0

ระดับความพึงพอใจ

